

医療相談・支援室（患者相談窓口）

当院では、患者様やご家族からのご相談、苦情等に適切に対応する受付窓口として、「医療相談・支援室」を設置し、医療ソーシャルワーカーを配置しております。ご遠慮なく、ご利用ください。

活動の趣旨 患者様やご家族様等からのご相談、苦情等に対して適切な対応を行います。
そのために、院内の各分門にも担当者を設置し、十分な連携を図り早期解決・報告を行います。

窓口の設置場所 病院 1 階「医療相談・支援室」（患者相談窓口）

担当者及び責任者 担当者：医療相談・支援室（医療ソーシャルワーカー）
責任者：医療相談・支援室長

その他

- ・ 相談内容については秘密を厳守しております。
- ・ 相談されたことにより、不利益を受けることはありません。
- ・ 相談の費用は必要ありません。

以下のようなことでご心配・お困りの方はご相談ください。

- ・ 診療、治療に関する心配、悩みについて
- ・ 介護保険、在宅医療等について
- ・ 受診、入院、転院、退院について
- ・ 治療後の社会復帰について
- ・ 医療費について（当院は無料低額診療事業の実施医療機関です）
- ・ その他

相談時間 平日 9:00 ～ 17:30
土曜日 9:00 ～ 12:30
電話 03-3332-6511（代）

令和5年4月1日
浴風会病院 病院長